

Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente politique explique comment MAYZEERA - Éducation canine collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses clients et visiteurs, notamment lors de l'utilisation du système d'inscription aux événements du site www.mayzeera.be. Elle est établie conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

2. Responsable du traitement

MAYZEERA - Éducation canine

Elodie Degives

Rue Forsvache 31

4460 Grâce-Hollogne - Belgique

Téléphone : 0496 70 71 39

E-mail : info@mayzeera.be

Numéro d'entreprise (BCE) : 1031.600.938

TVA : BE1031.600.938 - régime de la franchise de taxe pour petites entreprises.

3. Données susceptibles d'être collectées

Selon la manière dont vous utilisez le site ou les services MAYZEERA, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- coordonnées : nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone ;
- informations liées au chien : nom, âge ou tranche d'âge lorsque cela est nécessaire, informations utiles à l'organisation de l'activité et statut de validation d'une éventuelle balade rencontre ;
- informations d'inscription : événement choisi, nombre de chiens, statut de l'inscription, liste d'attente, présence ou absence, annulation et éventuelle annulation hors délai ;
- historique récent : inscriptions et participations conservées dans l'outil de gestion pendant la durée décrite ci-dessous ;
- informations de contact ou de suivi que vous choisissiez volontairement de communiquer lors de vos échanges avec MAYZEERA ;
- données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site, telles que des journaux techniques du serveur ou des identifiants de gestion d'inscription.

4. Finalités et bases juridiques

Les données sont traitées uniquement pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes et organiser les prestations : exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat ;

- gérer les inscriptions aux événements, les places disponibles, listes d'attente, demandes de balade rencontre, présences, annulations et modifications d'événements : exécution du service demandé et intérêt légitime de MAYZEERA à organiser correctement ses activités ;
- envoyer les e-mails transactionnels nécessaires au service (confirmation, liste d'attente, modification, annulation, rappel 24 h, etc.) : exécution du service demandé ;
- assurer un suivi administratif minimal, notamment pour l'application des règles d'annulation : intérêt légitime et gestion de la relation contractuelle ;
- respecter les obligations légales, fiscales et comptables : obligation légale ;
- mémoriser vos coordonnées sur votre appareil lorsque vous choisissez expressément cette option : consentement.

5. Système d'inscription aux événements

Certaines activités peuvent être réservées directement sur le site MAYZEERA, sans création obligatoire de compte client. Le formulaire permet d'enregistrer une inscription confirmée, une demande en liste d'attente ou, dans certains cas, une demande restant à valider par MAYZEERA.

Pour les balades récréatives, le site peut demander si le chien a déjà participé à une balade récréative MAYZEERA ou effectué une balade rencontre. Lorsqu'une validation préalable est nécessaire, la demande ne réserve pas de place tant qu'elle n'a pas été approuvée par MAYZEERA.

Un lien personnel peut être utilisé afin de retrouver, gérer ou annuler une inscription. Ce lien doit être conservé de manière confidentielle et ne doit pas être transmis à un tiers.

6. Mémorisation facultative des coordonnées sur l'appareil

Après une première inscription, le site peut vous proposer de mémoriser localement sur votre appareil votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone afin de préremplir de futures inscriptions.

Cette mémorisation est facultative. Les informations sont enregistrées dans le stockage local de votre navigateur et ne sont pas rendues publiques. Elles peuvent être supprimées à tout moment au moyen de l'option « Oublier » prévue sur le site ou en supprimant les données du site dans les réglages de votre navigateur.

Le nom du chien n'est pas mémorisé automatiquement dans ce dispositif de préremplissage.

7. E-mails transactionnels et Brevo

MAYZEERA utilise Brevo pour l'envoi technique des e-mails transactionnels liés aux inscriptions et aux activités. Les données strictement nécessaires à l'envoi, notamment l'adresse e-mail du destinataire et le contenu du message, sont transmises à Brevo en sa

qualité de sous-traitant.

Brevo peut également traiter des données techniques de délivrabilité et des événements liés aux e-mails (par exemple : envoi, délivrance, rejet et, selon la configuration du compte, ouverture ou clic). Ces données servent au fonctionnement, au suivi de la délivrabilité et au diagnostic des problèmes d'envoi.

8. Destinataires et prestataires

Les données sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour les finalités décrites ci-dessus. Les principaux prestataires techniques sont :

- OVHcloud, pour l'hébergement du site et de ses données ;
- Brevo, pour l'envoi des e-mails transactionnels ;
- les autorités ou organismes habilités lorsque la loi impose une communication.

Les données ne sont jamais vendues, louées ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

9. Durées de conservation

- données détaillées liées aux événements et inscriptions : conservées pendant environ trois mois après l'évènement, puis supprimées automatiquement du système de gestion, sauf nécessité particulière ;
- indicateur minimal relatif aux annulations hors délai : peut être conservé plus longtemps lorsqu'il reste nécessaire à l'application des règles d'annulation et à la gestion de la relation client ;
- données comptables ou justificatives : conservées pendant les durées prévues par la législation applicable ;
- données mémorisées localement sur l'appareil : conservées jusqu'à leur suppression par l'utilisateur, l'option « Oublier » ou le nettoyage des données du navigateur ;
- journaux techniques et logs d'e-mails : conservés selon les besoins de sécurité, de délivrabilité et les paramètres de conservation des prestataires concernés.

10. Transferts de données

Certains prestataires peuvent recourir à des sous-traitants ou infrastructures situés en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque de tels transferts ont lieu, ils doivent être encadrés par un mécanisme reconnu par le RGPD, tel qu'une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles appropriées.

11. Sécurité

MAYZEERA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération, la divulgation ou l'utilisation abusive. Le site utilise notamment des mécanismes de contrôle d'accès, des liens de gestion individualisés et des outils techniques destinés à sécuriser les échanges.

12. Vos droits

Dans les conditions prévues par le RGPD, vous pouvez notamment demander :

- l'accès à vos données personnelles ;
- la rectification de données inexactes ou incomplètes ;
- l'effacement de vos données lorsque les conditions légales sont réunies ;
- la limitation du traitement ;
- l'opposition à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime ;
- la portabilité des données lorsque ce droit est applicable ;
- le retrait de votre consentement pour les traitements fondés sur celui-ci, sans effet rétroactif.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à info@mayzeera.be. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données belge si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation applicable.

13. Cookies et technologies similaires

Le site n'utilise pas de cookies publicitaires ni de mesure d'audience à des fins commerciales, sauf évolution ultérieure clairement signalée. Des cookies ou mécanismes strictement nécessaires peuvent être utilisés pour le fonctionnement technique, la sécurité ou la gestion des préférences.

La fonction facultative de mémorisation des coordonnées utilise le stockage local du navigateur et non un cookie publicitaire. Des services externes intégrés au site, par exemple certaines polices ou fonctionnalités techniques, peuvent recevoir des informations techniques comme l'adresse IP conformément à leurs propres conditions.

14. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être adaptée lorsque le fonctionnement du site, les prestataires utilisés ou les traitements de données évoluent. La version publiée sur le site est la version applicable.

15. Contact

MAYZEERA - Éducation canine
Elodie Degives
E-mail : info@mayzeera.be
Téléphone : 0496 70 71 39